

# ALGEMENE VOORWAARDEN LUCUS

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

- Lucus: Lucus Websites, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Graaf van Lyndenlaan 36, 3771 JD te Barneveld, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 54260698.
- Klant: iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie Lucus een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Partijen: Lucus en de Klant gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Lucus zich jegens de Klant verbindt tot het ontwerpen en realiseren van een of meerdere Applicaties, inclusief hosting daarvan en het doorvoeren van updates ter zake.
- Applicatie: ieder werk in de zin van de Auteurswet dat door Lucus in opdracht van de Klant wordt ontworpen en gerealiseerd, waaronder begrepen kan zijn, een 3D-configurator, 3D-webapplicatie, Applicatie, webshop, webapp, web-software of een vergelijkbare toepassing.
- Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Lucus en iedere tot stand gekomen Overeenkomst.
- De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- Elk mondeling dan wel Schriftelijk aanbod van Lucus is vrijblijvend, ook in geval aangegeven is dat het aanbod voor een bepaalde tijd geldig is. Een aanbod van Lucus kan tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Klant, nog door Lucus worden herroepen.
- Aan een aanbod van Lucus dat een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een aanbod van Lucus dat gebaseerd is op door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de Klant geen rechten ontlenen.
- Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van Lucus, op de eventueel door Lucus aangewezen wijze, door de Klant is aanvaard.
- Indien Lucus de Klant, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging daarvan verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Klant ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging per e-mail of anderszins Schriftelijk bij Lucus heeft geklaagd.
- Vóór of na totstandkoming van de Overeenkomst gemaakte mondelinge afspraken of mondeling gedane toezeggingen binden Lucus niet, tenzij Lucus deze Schriftelijk aan de Klant heeft bevestigd.

## ARTIKEL 4. | INHOUD EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- Partijen komen het uurtarief of de vaste prijs waartegen de Applicatie wordt ontworpen en gerealiseerd, uitdrukkelijk overeen. Indien een uurtarief is overeengekomen, worden de daadwerkelijk gewerkte uren op basis van nacalculatie in rekening gebracht, ook indien Lucus een schatting van de totaalprijs aan de Klant heeft medegedeeld.
- Lucus is gerechtigd om halverwege het ontwerpen van de Applicatie te facturen voor de reeds verrichte ontwerpwerkzaamheden. Lucus is in dat geval niet eerder gehouden verder uitvoering aan de ontwerpwerkzaamheden te geven dan nadat de betreffende tussentijdse betaling is voldaan.
- Hosting van de gerealiseerde Applicatie is onderdeel van Overeenkomst; het is de Klant niet toegestaan de Applicatie via een andere partij dan Lucus te hosten, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen in verband met toepassing van artikel 12.3. Partijen komen de prijs van de hosting uitdrukkelijk overeen.
- Partijen komen uitdrukkelijk overeen met welke frequentie de hostingdiensten worden gefactureerd, bijvoorbeeld per maand, kwartaal of jaar. Na oplevering van de Applicatie wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd voor opnieuw de periode waarvoor de hostingdiensten worden gefactureerd, tenzij de Overeenkomst conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd.
- De Overeenkomst eindigt door opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, doch niet eerder dan dat de lopende factureringsperiode is verstreken. Indien opzegging niet tijdig plaatsvindt, eindigt de Overeenkomst op de eerstvolgende mogelijke einddatum.
- In geval van mondelinge opzegging, komt aan de opzegging pas werking toe op het moment dat de opzegging per e-mail door de Klant of Lucus is bevestigd.
- Alle op verzoek van de Klant te verlenen diensten, zoals wat betreft aanpassingen of uitbreidingen van de Applicatie, worden tegen het nader tussen Partijen overeengekomen uurtarief uitgevoerd. Lucus is niet gehouden uitvoering te geven aan op verzoek van de Klant te verlenen diensten indien en voor zover dit redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd.
- Indien de Klant overgaat tot tussentijdse annulering van de Overeenkomst of de toepasselijke opzegtermijn niet respecteert, is Lucus gerechtigd vergoeding te vorderen van de winstderving ten gevolge van de annulering ontstaan. Deze vergoeding betreft het bedrag waarop Lucus tevens aanspraak had gemaakt in geval de Overeenkomst op reguliere wijze was geëindigd.
- Lucus is te allen gerechtigd de overeengekomen prijs van de hostingdiensten te verhogen indien en voor zover de inkoopkosten van Lucus met betrekking tot de hosting, stijgen.

## ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT IN HET ALGEMEEN

- De Klant is gehouden om alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering van de Overeenkomst is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door Lucus aangegeven wijze, aan Lucus te verstrekken. De Klant staat in voor de juistheid van alle door hem aan Lucus verstrekte informatie.
- De Klant dient Lucus voorts steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Klant neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst door Lucus te optimaliseren.

## ARTIKEL 6. | TERMIJNEN

- Lucus spant zich in de eventuele uitvoerings- en/of opleveringstermijnen waartoe hij zich jegens de Klant heeft verbonden, na te komen, doch zijn deze termijnen uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van Lucus treedt niet eerder in dan nadat de Klant Lucus Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld en Lucus na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
- Indien Lucus voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door de Klant te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is Lucus gerechtigd de uitvoering c.q. oplevering op te schorten voor de duur van de vertraging.
- Verzuim van Lucus biedt de Klant recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

## ARTIKEL 7. | ONTWERPWERKZAAMHEDEN: UITVOERING, OPLEVERING EN KLACHTEN

- Onverminderd hetgeen ter zake uitdrukkelijk is overeengekomen, wordt de overeengekomen Applicatie naar eigen technisch en creatief inzicht van Lucus ontworpen en gerealiseerd.
- Een Applicatie is definitief wanneer deze voldoet aan de specificaties die uitdrukkelijk zijn overeengekomen. Echter, indien uit de strekking van de Overeenkomst voortvloeit dat de Klant een concept goedkeurt alvorens de Applicatie definitief is, leidt de goedkeuring van de Klant tot de definitieve Applicatie.
- Na de oplevering van (het concept van) de Applicatie dient de Klant binnen 14 dagen te onderzoeken of Lucus de Overeenkomst volgens afspraak is nagekomen dan wel de Klant correcties in het concept wenst, en dient Lucus daarvan binnen deze termijn in kennis te stellen, bij gebreke waarvan de Applicatie als definitief wordt aangemerkt.
- Afwijkingen tussen enerzijds de gerealiseerde definitieve Applicatie en anderzijds hetgeen uitdrukkelijk is overeengekomen, kunnen geen reden zijn voor afkeuring, compensatie, ontbinding van de Overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van de definitieve Applicatie hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn. Evenwel wordt op verzoek van de Klant enmits zulks redelijkerwijs van Lucus kan worden gevergd, uitvoering gegeven aan aanpassing van de Applicatie tegen het overeengekomen uurtarief, of bij gebreke daarvan, het nader tussen Partijen overeen te komen uurtarief.

## ARTIKEL 8. | OVERMACHT

- Lucus is niet verplicht de Overeenkomst (verder) na te komen indien en voor zolang hij daartoe niet in staat is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, technische storingen, brand, ongeval of ziekte van de feitelijke opdrachtnemer, transportbeperkingen, stroomstoringen en dergelijke, waardoor nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk is.
- Voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Indien Lucus bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte c.q. nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst. Overige schade als gevolg van overmacht komt niet voor vergoeding in aanmerking.

## ARTIKEL 9. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Lucus is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Lucus ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Klant ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Klant Schriftelijk door Lucus in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Klant zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
- Indien de Klant in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betalingen heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Klant anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Lucus gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de Klant reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen heeft gesteld.
- De Klant maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Lucus uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
- De Klant is verplicht de schade die Lucus ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
- Indien Lucus de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de Klant terstond opeisbaar.

## ARTIKEL 10. | BETALINGEN

- Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is vermeld, zijn alle door Lucus vermelde en door de Klant verschuldigde bedragen exclusief btw.
- Lucus is niet gehouden verder uitvoering te geven aan de Overeenkomst voor zolang de Klant in gebreke is met de voldoening van enige op hem rustende en reeds opeisbare betalingsverplichting jegens Lucus.
- Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen de op de betreffende factuur vermelde termijn. Lucus hanteert een standaardbetalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken.
- Lucus is gerechtigd de aan de Klant toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
- De Klant is steeds gehouden te betalen zonder beroep op opschorting of verrekening.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Klant van rechtswege in. Vanaf de dag dat dit verzuim intreedt, is de Klant, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
- Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Klant verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Klant.

## ARTIKEL 11. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- Lucus is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door de Klant verstrekte gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Klant die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan Lucus kan worden toegerekend.
- Lucus spant zich in om de juiste werking en de bereikbaarheid van de Applicatie te optimaliseren. Echter kan Lucus niet garanderen dat de voorzieningen van de Applicatie onbeperkd beschikbaar zijn en dat de Applicatie steeds probleemloos functioneert. Elke aansprakelijkheid van Lucus ter zake uitsgesloten.
- Lucus is te allen tijde bevoegd de Applicatie of onderdelen daarvan buiten gebruik te (doen) stellen indien dit naar zijn oordeel wenselijk is ten aanzien van onderhoud, aanpassing of verbetering van de Applicatie of de servers van Lucus of derden waarvan de werking van de Applicatie afhankelijk is. Elke aansprakelijkheid van Lucus als gevolg van ontoegankelijkheid van de Applicatie of onderdelen daarvan, is uitsgesloten.
- Lucus is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
- Mocht Lucus aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Lucus te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Klant dient Lucus hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Lucus ter zake vervalt.
- De aansprakelijkheid van Lucus is, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijnerzijds, beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Lucus betrekking heeft. In geval de Overeenkomst reeds een langere looptijd heeft dan zes maanden, wordt voor de vaststelling van de factuurwaarde als bedoeld in de vorige zin, de factuurwaarde over de laatste zes maanden van de Overeenkomst als uitgangspunt genomen.
- In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Lucus een jaar.
- Indien de Klant ter uitvoering van de Overeenkomst aan Lucus goederen, zoals databestanden, afbeeldingen, video's etc. verstrekt die beschermd zijn krachtens de Auteurswet of enig ander intellectueel eigendomsrecht, staat de Klant ervoor in dat geen inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Lucus in en buiten rechte van alle gevolgen voortvloeiende uit het gebruik, de verveelvoudiging of reproductie daarvan. Indien Lucus uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden Lucus zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Lucus, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Lucus en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

## ARTIKEL 12. | INTELLECTUELE EIGENDOM

- Lucus behoudt zich alle rechten en bevoegdheden van intellectuele eigendom voor die hem volgens de wet, zoals de Auteurswet, toekomen. Het eigendom van de Applicaties, maar ook van verstrekte ideeën, beelden, concepten etc. blijft bij Lucus rusten.
- Indien en voor zolang de Klant volledig blijft voldoen aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, verkrijgt hij een licentie tot gebruik van de definitieve Applicatie voor de doeleinden die uit de aard en strekking van de Overeenkomst voortvloeien.
- Indien de Overeenkomst op welke grond dan ook is geëindigd, vervalt de licentie als bedoeld in het vorige lid met onmiddellijke ingang. Indien mogelijk kunnen Partijen evenwel uitdrukkelijk en Schriftelijk overeenkomen dat de Klant de rechten van intellectuele eigendom op de geleverde Applicatie afkoopt.
- Een aan de Klant toerekenbare schending van de intellectuele eigendomsrechten van Lucus, geeft Lucus het recht om onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk, alsmede een nader aan de hand van de aard en omvang van de inbreuk vast te stellen schadevergoeding te vorderen.
- Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, behoort niet tot de dienstverlening van Lucus het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening of modelrechten en auteursrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de Klant.
- Lucus is te allen tijde gerechtigd om zijn naam bij de Applicatie te vermelden dan wel te verwijderen.

## ARTIKEL 13. | SLOTBEPALINGEN

- Lucus is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. In een voorkomend geval zal de Klant daarvan in kennis worden gesteld, waarbij de gewijzigde algemene voorwaarden aan hem worden verstrekt en waarna deze van toepassing zijn.
- Lucus is te allen tijde gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen.
- Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Gelderland wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Lucus een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen.
- Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie daarvan steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.